

Statistikproduktionsstödet

# Anvisningar för köp av neutrala värdecheckar

## SuperPresentkort från GoGift

För köp av neutrala värdecheckar har SCB tecknat avtal med företaget GoGift. Från GoGift kan SCB beställa det så kallade Superpresentkortet.

SuperPresentkortet kan användas för köp i flera butikskedjor, men det finns vissa begränsningar vid låga valörer. En förteckning över vilka butiker SuperPresentkortet kan användas i finns här: [SCBs urvalssida för presentkort \(gogift.com\)](https://www.gogift.com)

SCB kan köpa SuperPresentkortet i tre olika valörer; 25 kr, 50 kr och 99 kr. Priset för SCB för ett presentkort är detsamma som presentkortets valör. GoGift debiterar 50 kr för frakt av fysiska presentkort där leverans sker med post. Om frakten sker digitalt debiteras endast kostnaden för presentkortet.

Giltighetstiden för SuperPresentkortet är minst två år efter leveransdatum.

Värdecheckarna innehåller en unik kod som aktiveras av mottagaren för att presentkortet ska kunna användas. Aktiveringen görs på företagets webbplats.

En del mottagare av värdecheckarna kan ha frågor om dessa. GoGift har en kundtjänst som de kan vända sig till, men även på SCB behöver det finnas en beredskap för att hantera frågor från mottagarna.

SCB betalar för alla värdecheckar vi köper, även de som aldrig aktiveras av någon mottagare.

Utöver fysiska presentkort går det också att beställa presentkort i form av värdekoder som laddas ner i en CSV-fil från GoGift. De används när presentkortet ska skickas ut digitalt till digitala brevlådor som KIVRA, Min myndighetspost och Billo (i specialfall kan dessa värdekoder även skickas ut via e-post). Till dem som inte har digital brevlåda kan tryckeriet trycka och skicka ut värdekoder på presentkort. Mallar och instruktioner finns för både postala och digitala utskick.



## **Kostnader och hantering av utskick**

Beställaren på SCB betalar 50 kr för frakt till SCB för en beställning av fysiska SuperPresentkort oavsett hur många presentkort som beställs.

Användning av SuperPresentkort kommer medföra en kostnad för tryck och/eller utsändning samt för porto när fysiska presentkort ska skickas ut. Det gäller oavsett om GoGift skickar fysiska presentkort till SCB eller om vi trycker dem själva hos SCBs tryckeri. Ta kontakt med tryckeriet i god tid för att planera utskick och för att få en kostnadsuppskattning. Detta gäller oavsett om belöningen skickas tillsammans med missiv och eventuell blankett till samtliga i urvalet (s.k. förbelöning) eller om belöningen endast skickas till de som deltagit i undersökningen (s.k. efterbelöning). Säkerställ också att det finns beredskap hos berörda delar av SCB som ULS att hantera frågor från mottagare av presentkortet.

Om värdekoder till presentkort köps från GoGift behöver utskicken utformas. Mallar för digitala och postala utskick samt instruktion till dessa finns på SPS 4.2.2.

Fysiska SuperPresentkort som SCB trycker trycks som dubbelsidig A5 med färgtryck och skickas ut i C5-fönsterkuvert.

Vid utskick av SuperPresentkort som GoGift skickat till SCB används C5-kuvert för utsändningen, då SuperPresentkortet levereras till SCB i form av vikta A4.

## **Beställning i Proceedo**

Beställning av Superpresentkort görs i SCB:s inköps- och fakturahanteringssystem Proceedo.

Endast behöriga beställare kan beställa Superpresentkort i Proceedo. Saknas behörighet kan det beställas genom att mejla funktionsbrevlådan \*e-beställningar.

Skall fysiska presentkort beställas är det viktigt att dessa beställs i god tid så att leverantören kan planera in tid för tryck etc. Om beställningen överstiger 3000 presentkort kan leveranstiden ta upp till ca 14 dagar.

Vid beställning av värdekoder behöver en e-postadress anges. När GoGift mottagit beställningen skickar de en länk till e-postadressen för nedladdning av värdekoder.

### **Hämta värdekoder till presentkort**

Via den länk som erhålls från GoGift hämtas en CSV-fil med värdekoder. Det är viktigt att spara ner filen (spara som) innan den öppnas. Annars finns risk att värdekoder med inledande "0" förvanskas så att de ej fungerar. GoGift behöver då kontaktas så att de kan lägga upp en ny fil.