

Loggbok

Mall för loggbok på Insamlingsavdelningen

2020-03-17

Författare
SIM

Innehåll

Loggbok Del 1	2
Synpunkter på frågeformuläret	2
Loggbok Del 2	3
Synpunkter på granskningen	3
Loggbok Del 3	4
Synpunkter på IT-systemet	4

Loggbok Del 1

Synpunkter på frågeformuläret

Här skrivs synpunkter på frågeformuläret, både egna och uppgiftslämnarnas. Det kan gälla pappersblanketter, webblanketter och andra elektroniska insamlingsätt (t.ex. filinläsning), alltså allt som vi använder för att samla in data.

Exempel:

- Frågor som är extra svåra att besvara.
- Särskilda problem som uppgiftslämnarna har med någon fråga.
- Förslag till förbättringar i hur frågorna formuleras, och om/hur detta kan förbättra granskningen.

Datum	Vem lämnar synpunkten?	Vad är synpunkten?	Utförd åtgärd

Loggbok Del 2

Synpunkter på granskningen

Här skrivs synpunkter på granskningsarbetet.

Exempel:

- Tips på saker som skulle förenkla granskningsarbetet.
- Saker som faller ut i granskningen som inte borde falla ut, eller tvärtom.
- Saker som tar upp mycket tid i granskningen och förslag på hur detta kan förbättras.
- Förslag till förbättringar av granskningsanvisningarna.

Datum	Vem lämnar synpunkten?	Vad är synpunkten?	Utförd åtgärd

Loggbok Del 3

Synpunkter på IT-systemet

Här skrivs synpunkter på IT-systemet.

Exempel:

- Problem som uppstått med IT-systemet.
- Saker som tar väldigt lång tid att utföra.
- Andra saker som kan förbättras med IT-systemet

Datum	Vem lämnar synpunkten?	Vad är synpunkten?	Utförd åtgärd